



Политика в области качества ООО «АэроГео»

ООО «АэроГео» - авиакомпания с различными направлениями деятельности, разнотипным и современным парком воздушных судов, собственными посадочными площадками, высококвалифицированными кадрами и впечатляющей географией полетов.

Приоритетными направлениями деятельности авиакомпании являются коммерческие воздушные перевозки пассажиров, грузов; выполнение авиационных работ, техническое обслуживание и ремонт авиационной техники.

Миссия

Мы содействуем успеху клиентов компании, предоставляя высококлассный сервис, максимальную выгоду и индивидуальный подход, а также способствуем развитию малой авиации Красноярского края и России.

Стратегия

В дальнейших планах нашей компании – создание широкой сети посадочных площадок, образовательная деятельность, завершение строительства собственного аэродрома, освоение новых типов воздушных судов, внедрение современных технологий, развитие и поддержка малой авиации.

Политика в области качества

В своей работе мы руководствуемся принципами корпоративной культуры:

1. *Обеспечение безопасности* – безопасность полетов и авиационная безопасность – это основное требование к деятельности авиакомпании.
2. *Бережное отношение к нашему пассажиру и клиенту* – как самому важному для нас лицу. Авиакомпания зависит от своих потребителей, поэтому понимает их текущие и будущие потребности, выполняет их требования и стремится превзойти их ожидания.
3. *Лояльный персонал* – главная ценность авиакомпании. Для реализации целей и задач развития авиакомпании мы тщательно подходим к отбору персонала, уделяем постоянное внимание поддержанию и повышению его квалификации. Заинтересованность персонала в решении поставленных задач дает возможность использовать его способности с максимальной эффективностью.
4. *Следование концепции непрерывного улучшения качества* – повышение качества авиационных процессов, работ и услуг - основное условие эффективности и обеспечения конкурентоспособности авиапредприятия на внутреннем и внешнем рынке авиаперевозок.

Реализация принципов и достижение стратегической цели в развитии достигается:

- соответствием системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001;
- проведением на регулярной основе внутренних проверок состояния безопасности полетов и качества предоставляемых услуг;
- улучшением системы менеджмента качества авиакомпании посредством реализации корректирующих и предупреждающих действий;
- проведением регулярного анализа: деятельности авиакомпании; отзывов потребителей; выполнения поставленных целей и политики в области качества на предмет постоянной пригодности;
- актуализацией целей и задач в области качества;
- реализацией требований к безопасности полетов и авиационной безопасности;
- применением технологий, направленных на сохранение окружающей среды и улучшение экологии;
- обеспечением требований к регулярности полетов;
- обучением и поддержанием профессионального уровня персонала авиакомпании и улучшением условий труда авиационного персонала;
- продвижением бренда и узнаваемости авиакомпании.

Руководство ООО «АэроГео» обеспечивает соответствие системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001, берет на себя обязательства соблюдать эти требования и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, обязуется обеспечить понимание Политики в области качества всеми сотрудниками авиакомпании, а также создать условия для ее выполнения с выделением необходимых ресурсов.

Генеральный директор
ООО «АэроГео»

Мамаев А.Г.
08.12.2014